

**PERAN PERAWAT DALAM PELAKSANAAN
DISCHARGE PLANNING DI RUMAH SAKIT JIWA
DAERAH
dr. ARIF ZAINUDIN SURAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:
Triana Aprilia
462012017

1956

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2016**

**PERAN PERAWAT DALAM PELAKSANAAN
DISCHARGE PLANNING DI RUMAH SAKIT JIWA
DAERAH
dr. ARIF ZAINUDIN SURAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan**



Disusun Oleh:
Triana Aprilia
462012017
1956

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2016**



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : TRIANG APRILIA
NIM : 462012017 Email : 462012017@student.uksw.edu
Fakultas : ILMU KESEHATAN Program Studi : KEPERAWATAN
Judul tugas akhir : PERAN PERAWAT DALAM PELAKSANAAN DISCHARGE PLANNING
DI RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. AFIF ZAINUDIN
SURABAYA
Pembimbing : 1. PRISKA LYDIA C. PULUHATI, S.Pd., MM
2. H. SUKARDI, S.Kep., MM

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 31 AGUSTUS 2016



F-LIB-080

1956



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Triana Aprilia
NIM : 462012017 Email : 462012017@student.uksw.edu
Fakultas : Ilmu Kesehatan Program Studi : Keperawatan
Judul tugas akhir : Peran Perawat dalam Pelaksanaan Discharge Planning
Di Rumah Sakit Jiwa Daerah dr. Arip Zainudin Surakarta

Dengan ini saya menyerahkan hak non-eksklusif* kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 31 Agustus 2016

TRIANA APRILIA

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

Priska Lydia S. Pulungan, S.Pd., M.M.

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

H. Sunardi, S.H., M.M.

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Triana Aprilia

NIM : 462012017

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Ilmu Kesehatan - UKSW

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi, dengan judul:

Peran Perawat dalam Pelaksanaan *Discharge Planning* Di Rumah Sakit Jiwa Daerah dr. Arif Zainudin Surakarta

yang dibimbing oleh:

1. Priska Lydia S. Pulungan, S. Pd., MM
2. H. Sukardi, S. Kep., MM

adalah benar-benar hasil karya saya.

Di dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau gambar serta simbol yang saya aku seolah-olah sebagai karya saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada Peneliti atau sumber aslinya.

Salatiga, 31 Agustus 2016

Yang memberi pernyataan,


Triana Aprilia

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Satya Wacana (UKSW), saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Triana Aprilia
NIM : 462012017
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan - UKSW
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UKSW hak bebas royalti non-eksklusif (*non-exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Peran Perawat dalam Pelaksanaan *Discharge Planning* Di Rumah Sakit Jiwa Daerah dr. Arif Zainudin Surakarta

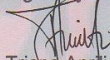
beserta perangkat yang ada (jika perlu).

Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, UKSW berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Salatiga
Pada tanggal : 31 Agustus 2016

Yang menyatakan


Triana Aprilia

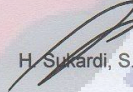
Mengetahui,

Pembimbing I



Priska Lydia S. Pulungan, S.Pd., MM

Pembimbing II



H. Sukardi, S. Kep., MM

1956

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi ini telah disetujui oleh

Pembimbing Skripsi

Salatiga, 31 Agustus 2016

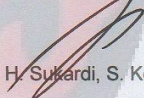
Mengetahui,

Pembimbing I



Priska Lydia S. Pulungan, S. Pd., MM

Pembimbing II



H. Sukardi, S. Kep., MM

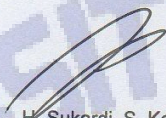
1956

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada:

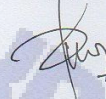
Rabu, 24 Agustus 2016

Penguji I



H. Sukardi, S. Kep., MM

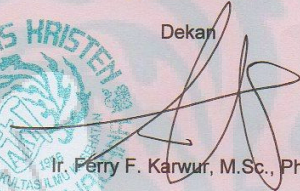
Penguji II



Desi, MSN

Disahkan Oleh,

Dekan



Ir. Ferry F. Karwur, M.Sc., Ph.D

FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2016

1956

ABSTRAK

Triana Aprilia, 462012017, Peran Perawat dalam Pelaksanaan *Discharge Planning* di Rumah Sakit Jiwa Daerah dr. Arif Zainudin Surakarta, Skripsi, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga

(xv + 119 halaman, 9 lampiran)

UU RI No. 18 Tahun 2014 Bab I Pasal 3 Tentang Kesehatan Jiwa menjelaskan bahwa upaya kesehatan jiwa bertujuan menjamin setiap orang untuk dapat mencapai kualitas hidup yang baik, menikmati kehidupan kejiwaan yang sehat, bebas dari ketakutan, tekanan dan gangguan lain yang dapat mengganggu kesehatan jiwa. Sebelum pemulangan, pasien dan keluarganya harus mengetahui bagaimana cara manajemen pemberian perawatan di rumah dan apa yang diharapkan di dalam memperhatikan masalah fisik yang berkelanjutan karena kegagalan untuk mengerti pembatasan atau implikasi masalah kesehatan (tidak siap menghadapi pemulangan) dapat menyebabkan meningkatnya komplikasi yang terjadi pada pasien (Potter dan Perry, 2006). *Discharge planning* yang efektif seharusnya mencakup pengkajian berkelanjutan untuk mendapatkan informasi yang komprehensif tentang kebutuhan pasien yang berubah-ubah, pernyataan diagnosa keperawatan, perencanaan untuk memastikan kebutuhan pasien sesuai dengan apa yang dilakukan oleh pemberi layanan kesehatan (Kozier, 2004). Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gambaran peran perawat dalam pelaksanaan *discharge planning* di RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif, menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan observasi dan wawancara mendalam (*indepth interview*). Partisipan dalam penelitian ini 4 adalah Kepala Ruang di Instalasi Rawat Inap RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta. Analisa data menggunakan model analisis isi (*content analysis*). Uji keabsahan data menggunakan Triangulasi dengan sumber dan *member checking*. Hasil penelitian yang diperoleh adalah peran perawat yang dilaksanakan terkait *discharge planning* yaitu peran sebagai pemberi asuhan keperawatan (*care giver*), peran sebagai advokat, peran sebagai *educator*, peran sebagai koordinator dan peran sebagai kolaborator. Perawat sudah melakukan proses *discharge planning* dari pengkajian (awal masuk dan sebelum pulang), diagnosa keperawatan, intervensi, implementasi, evaluasi dan dokumentasi. Upaya perawat maupun rumah sakit sudah baik dan perlu dioptimalkan lagi. Kepatuhan kontrol dipengaruhi oleh peran dari keluarga, perawat, lingkungan maupun pasien sendiri.

Kata kunci: Peran Perawat, *Discharge Planning*

Daftar Pustaka: 61 (1992-2016)

Halaman Persembahkan dan Motto

Skripsi ini sepenuhnya penulis persembahkan
untuk:

My savior, my God and my best friend
‘He is Jesus’
My Hero who always love me ‘Papi’
My angel in Heaven ‘Mami’
My parents that I love ‘Mamah & Babah’
My greatest support ‘lovely family’

Motto:

“Tetapi kamu ini, kuatkanlah hatimu jangan
lemah semangatmu, karena ada upah bagi
usahamu”

~ 2 Tawarikh 15:7 ~

Namun aku akan bersorak-sorak di dalam
Tuhan, beria-ria di dalam Tuhan yang
menyelamatkan aku. Allah Tuhanku itu
kekuatanku; Ia membuat kakiku seperti kaki
rusa; Ia membiarkan aku berjejak ke bukit-
bukitku

~Zefanya 3 : 18-19~

"All will be beautiful in His time"

KATA PENGANTAR

Berlimpah sukacita dihatiku dan aku mengucapkan syukur atas kebaikan Tuhan dalam hidupku yang sudah menuntun, menyertai, memberikan hikmat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Perawat dalam Pelaksanaan *Discharge Planning* di Rumah Sakit Jiwa Daerah dr. Arif Zainudin Surakarta”.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Kristen Satya Wacana. Dalam skripsi ini masih banyak kekurangan semoga ini menjadi pembelajaran dan ke depannya bisa semakin lebih baik. Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan bukan karena kuat gagah peneliti melainkan berkat bantuan, arahan, motivasi, kritik, saran dari berbagai pihak yang luar biasa dan banyak membantu, untuk itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus sahabat sekaligus bapa yang baik yang tidak pernah meninggalkan anakNya dan selalu memberikan kesehatan, kekuatan, hikmat dan sukacita untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Babe, Mami, Mamah, Babah, Tambi, ka Nila + ka Ery, ka Yayan + ka indu oping, ka Nitra + ka bapa clay, ka indu Joan + ucuy ka pa joan, ka Iwan + ka Septi, ka Opan, ponakan tercinta oa, oce, ecing, ieng, oping, ocep, clay, dan keluarga yang selalu mendukung dalam doa dan

penyemangat untuk menyelesaikan skripsi. Termakasih banyak kesayangan motivatorku. Tuhan memberkati kita semua.

3. Ir. Ferry F. Karwur, M.Sc., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Kristen Satya Wacana yang banyak membantu dalam hal penandatanganan yang dibutuhkan dalam skripsi ini. Semoga bapak selalu diberkati dalam keluarga, tugas dan pelayanannya.
4. Priska Lydia S. Pulungan, S. Pd., MM, selaku dosen pembimbing I yang sabar mendengarkan curhatan anak bimbingan dan banyak memberikan pengarahan, pendapat, saran, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi. Terimakasih banyak mommy pika, Tuhan Yesus memberkati miss dan keluarga.
5. H. Sukardi, S. Kep., MM, selaku dosen pembimbing II sekaligus penguji 1 yang selalu membimbing dan mengarahkan, memberi saran dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih banyak pak semoga Tuhan membalas kebaikan bapak.
6. Desi, MSN, selaku penguji II pada saat ujian skripsi. Terimakasih atas bantuan, kritik dan saran yang membuat skripsi ini semakin lebih baik.
7. Ns. Dary., MSN yang pernah menjadi wali studi saya dan Kristiawan P.A.N, M.Si yang menjadi wali studi saya.

Terimakasih atas bantuan, arahan dan bimbingan selama saya berkuliah di FIK UKSW. Tuhan memberkati bapak dan ibu selalu dalam tugas dan pelayanan.

8. Rumah Sakit Jiwa Daerah dr. Arif Zainudin Surakarta yang telah banyak membantu dan bersedia menjadi lokasi pelaksanaan penelitian
9. Perawat Instalasi Rawat Inap RSJD Surakarta yang telah bersedia menjadi partisipan penelitian yaitu Ny.S, Tn.I, Tn.G, Ny.I penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya.
10. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ilmu Kesehatan, terima kasih atas segala bantuan yang diberikan selama penulis melaksanakan studi di fakultas.
11. Brotha and sista yang kurang lebih 4 tahun ini selalu ada buat aku, mau dengar curhatan, teman gossip, berbagi apa aja pokoknya kalian valak-valakku: Ucha mama poro, Nady omongan menyusuk, Sola Kambe, Mam tua Glo, Echa bongsor, Icha mata belo, Apino poro balak, Tiaken memen.
12. Teman, sahabat, sistaku my dung-dung Kartika Merry yang selalu memotivasi dan rela menemani bolak-balik solo-salatiga untuk bimbingan. Sukses untukmu gadis cantik kalimantanku. Jangan lupa cerita kita di tanah rantau Salatiga.

13. Keluarga kecil IASP ranting Salatiga yang selalu ada disaat sedih, penat, maupun bahagia. Bang radit, room seti, sayan uncu, bebeb hanbret, rinta dan personil yg baru muncul si cerewet angel. Jangan lupa perUNOan kita.
14. Keluarga PAMPAKAT terimakasih untuk kisah indah nya dan orang-orang yang luar biasa. Sukses semua untuk anak rantau Kalimantan yang ada di Salatiga
15. Keluarga Besar FHS 2012, bersyukur menjadi bagian dari angkatan kece, solid, dan warbisah. Sukses untuk kita dengan tugas pelayanan yang ditempuh "*susah senang sama-sama dirasa*".
16. Mas Lhiga, mba Yuliana, Om yanus dan teman-teman masa kecil, SD, SMP, SMA yang selalu memotivasi dan mendoakan terimakasih untuk kalian semua.
17. Semua pihak yang membantu baik moril maupun materil yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah meluangkan waktu untuk memberi saran dan masukan serta semangat bagi penulis dan terkhusus buat seseorang yang selalu menyebutkan nama penulis dalam doanya. Kiranya Tuhan membalas kebaikan kalian semua.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Signifikansi dan Keunikan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Teoritis	9
1.5.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN TEORETIS.....	11
2.1 Manajemen	11
2.1.1 Definisi Manajemen	11
2.1.2 Manajemen Kesehatan	12
2.1.3 Manajemen Keperawatan	13
2.2 Perawat.....	14
2.2.1 Peran Perawat	14
2.2.2 Peran Perawat di Rumah Sakit	20
2.2.3 Peran Perawat Terhadap <i>Discharge Planning</i>	22

2.3	Perencanaan Pulang	23
2.3.1	Definisi Perencanaan Pulang	23
2.3.2	Tujuan	24
2.3.3	Manfaat	24
2.3.4	Prinsip-Prinsip.....	25
2.3.5	Proses <i>Discharge Planning</i>	26
2.3.6	Alur Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i>	30
2.6.7	Hal-Hal yang Harus Diketahui Klien	31
BAB III	METODE PENELITIAN	32
3.1	Tipe Penelitian	32
3.2	Unit Analisis	33
3.3	Partisipan Penelitian	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data	35
3.5	Analisis Data.....	36
3.6	Uji Keabsahan Data.....	39
3.7	Etika Penelitian	41
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1	<i>Setting</i> penelitian	43
4.1.1	Gambaran Umum RSJD Surakarta.....	43
4.2	Proses Pelaksanaan penelitian	46
4.2.1	Persiapan Peneliti	46
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	48
4.2.3	Karakteristik Partisipan	50
4.3	Hasil penelitian	51
4.3.1	Analisa Data.....	51
4.4	Pembahasan.....	87
4.4.1	Peran Perawat	87
4.4.2	Proses Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i>	101
4.5	Keterbatasan Penelitian	110

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 111

5.1 Simpulan 111

5.2 Saran..... 112

DAFTAR PUSTAKA..... 115

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Unit Analisis Penelitian 33

Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Partisipan 50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Pelaksanaan *Discharge Planning* 30

Gambar 4.1 RSJD Surakarta 43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Penjelasan Menjadi Partisipan..... 120

Lampiran 2. Lembar Persetujuan Menjadi Partisipan 122

Lampiran 3. Surat Permohonan Ijin Penelitian 123

Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian 124

Lampiran 5. Surat Keterangan 125

Lampiran 6. Pedoman Wawancara Penelitian 126

Lampiran 7. Transkrip Verbatim 137

Lampiran 8. Catatan Hasil Observasi..... 194

Lampiran 9. Dokumentasi 197